PATVIRTINTA
Josvainių socialinio ir ugdymo
centro direktoriaus
2020-01-10 įsakymu Nr. V1-10

JOSVAINIŲ SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO SUAUGUSIŲ IR SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ GLOBOS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ TVARKA

Josvainių socialinis ir ugdymo centras (toliau – Centras) užtikrina gyventojų dalyvavimą, aktyvų integravimą ir atstovavimą visuose organizacijos lygmenyse ir bendruomenėje. Centras įtraukia gyventojus į aktyvų sprendimų priėmimą paslaugų teikimo komandoje, siekdami gyventojų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo. Centras užtikrina gyventojų teisių atstovavimą, kad sudarytų lygias galimybes ir skatintų jų dalyvavimą paslaugų planavime, teikime ir jų vertinime.

I SKYRIUS
GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKA

1. Gyventojai dalyvauja metinio veiklos plano sudaryme.
2. Gyventojai ar / ir jų artimieji pagal galimybes dalyvauja poreikių vertinime bei ISGP sudaryme.
3. Gyventojai ar / ir jų artimieji pagal galimybes dalyvauja ir teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios skatintų jų integraciją į visuomenę.
4. Centro tarybos atstovas dalyvauja Centro tarybos susirinkimuose. Centro tarybos atstovas supažindinamas ir gali teikti pasiūlymus fizinio, psichologinio smurto ir finansinio piktnaudžiavimo gyventojų atžvilgiu prevencinėms procedūroms.
5. Gyventojai teikia pastebėjimus, pasiūlymus kuriant Centro teisių chartiją.
6. Gyventojai teikia pasiūlymus (jei tokių turi) susijusius su gyventojų teisėmis, pareigomis. Pasiūlymus gali teikti susirinkimų metu arba asmeniškai socialiniam darbuotojui, Centro tarybai taip pat dalyvaudami apklausose pildant anketas.
8. Gyventojai supažindinami ir teikia pasiūlymus (jei turi) sudarant įstaigos, gyventojų sveikatos ir saugos planą.
9. Gyventojai (pagal esamą sveikatos būklę) žino skundų valdymo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis.
10. Gyventojų dalyvavimas, pasiūlymų teikimai bei vertinimai registruojami „Gyventojų nusiskundimų, prašymų, priimtų sprendimų registracijos žurnale“ (priedas Nr.1).
11. Gyventojai kiekvienais metais pildo anketas, kurių pagalba įvertina teikiamas paslaugas.

II SKYRIUS
GYVENTOJŲ DALYVAVIMO PASLAUGŲ PLANAVIME, TEIKIME, VERTINIME ĮTRAUKIMO PROCEDŪROS

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui.	Bendri gyventojų ir darbuotojų susirinkimai.	- Informacijos teikimas; - abipusis bendravimas; - iškilusių problemų sprendimas.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

2.	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui.	Centro tarybos posėdžiai.	- Iškilusių problemų sprendimas; - pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; - bendravimas; - pritarimas planams ataskaitoms ir kitiems paslaugų teikimo dokumentams; susipažinimas su naujovėmis ir kt.	Centro tarybos nariai
3.	Kartą per metus arba esant poreikiui.	Gyventojai dalyvauja poreikių vertinimo procese.	- Dalyvaudami šiame procese, gyventojai (pagal galimybes) kartu su specialistais įsivertina savo poreikius, gebėjimus ir galimybes atliekant įvairias veiklas.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas, socialinių darbuotojų padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjai ir kiti specialistai
4.	Kartą per metus arba esant poreikiui.	Gyventojai dalyvauja individualių socialinės globos planų sudarymo procese.	- Gyventojai (pagal galimybes) įsivertinę savo poreikius, kartu su specialistais sudaro individualų socialinės globos planą, kuriame numato savarankiškumo lygį srityse, kuriuose reikalingas įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas, socialinių darbuotojų padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjai ir kiti specialistai
5.	Kartą per metus	Gyventojai dalyvaudami susirinkimuose teikia pasiūlymus, kuriuos darbuotojai įtraukia sudarydami veiklos planą.	-Gyventojų teikiami siūlymai leidžia tiksliau patenkinti jų poreikius teikiant paslaugas.	Visi Centro darbuotojai
6.	Visus metus	Gyventojai teikia, skundus, pageidavimus ir pasiūlymus raštu arba žodžiu, kuriuos	- Skundai, pageidavimai ir pasiūlymai leidžia stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams

		užregistruoja socialinis darbuotojas.	(tobulinimui).	
7.	Visus metus individualiai	Gyventojai teikia pasiūlymus Centro direktoriui, direktoriaus pavaduotojui socialiniams reikalams, socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams, bendrosios praktikos slaugytojui, slaugytojo padėjėjams, Centro tarybos nariams.	- Teikiami pasiūlymai leidžia stiprinti, papildyti veiklos sritis, gerinti (tobulinti) gyvenimo ir paslaugų kokybę.	Centro darbuotojai
8.	Kartą per metus	Gyventojai dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę, Centro veiklą, maitinimą, poilsį ir kt.	- Atliktos apklausos leidžia nustatyti gyventojų poreikius, parodo tobulintinas veiklos sritis.	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjai
9.	Visus metus	Gyventojai padeda organizuojant renginius Centre taip pat dalyvauja rajoniniuose renginiuose, bendruomenėse vykstančiose veiklose.	- Bendravimas; - įgūdžių ugdymas per veiklą; - integracija į visuomenę.	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai.

III SKYRIUS
REZULTATŲ RODIKLIAI

11. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą rodiklių duomenys renkami iš paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis nuomonės tyrimo.

12. Einamųjų metų rodikliai:

12.1. paslaugų gavėjų, pateiktų pasiūlymus skaičius Centro veiklai.

13. Rezultatai skaičiuojami, susisteminami ir vertinami vieną kartą per metus, kiekvienų kalendorinių metų gruodžio mėn. Rezultatų suvestinė pateikiama diagramoje.

14. Rezultatai aptariami su gyventojais ir darbuotojais, numatomos tobulinimo galimybės, būdai.

15. Už rezultatų susisteminimą atsakingas direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.

Priedas Nr.1

GYVENTOJŲ NUSISKUNDIMŲ, PRAŠYMŲ, PRIIMTŲ SPRENDIMŲ REGISTRACIJOS ŽURNALAS

Eil. Nr.	Data	Nusiskundimą, prašymą pateikusio gyventojo vardas, pavardė	Nusiskundimo, prašymo analizė	Priimti sprendimai