

## **JOSVAINIŲ SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI TVARKA**

1. Josvainių socialinio ir ugdymo centras (toliau- Centras) skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui. Nuolat mokomasi, analizuojamas, vertinamas ir gerinamas paslaugų teikimas. Siekiama tenkinti gyventojų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

2. Centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi tvarka (toliau-Tvarka) turi cikliškumą:

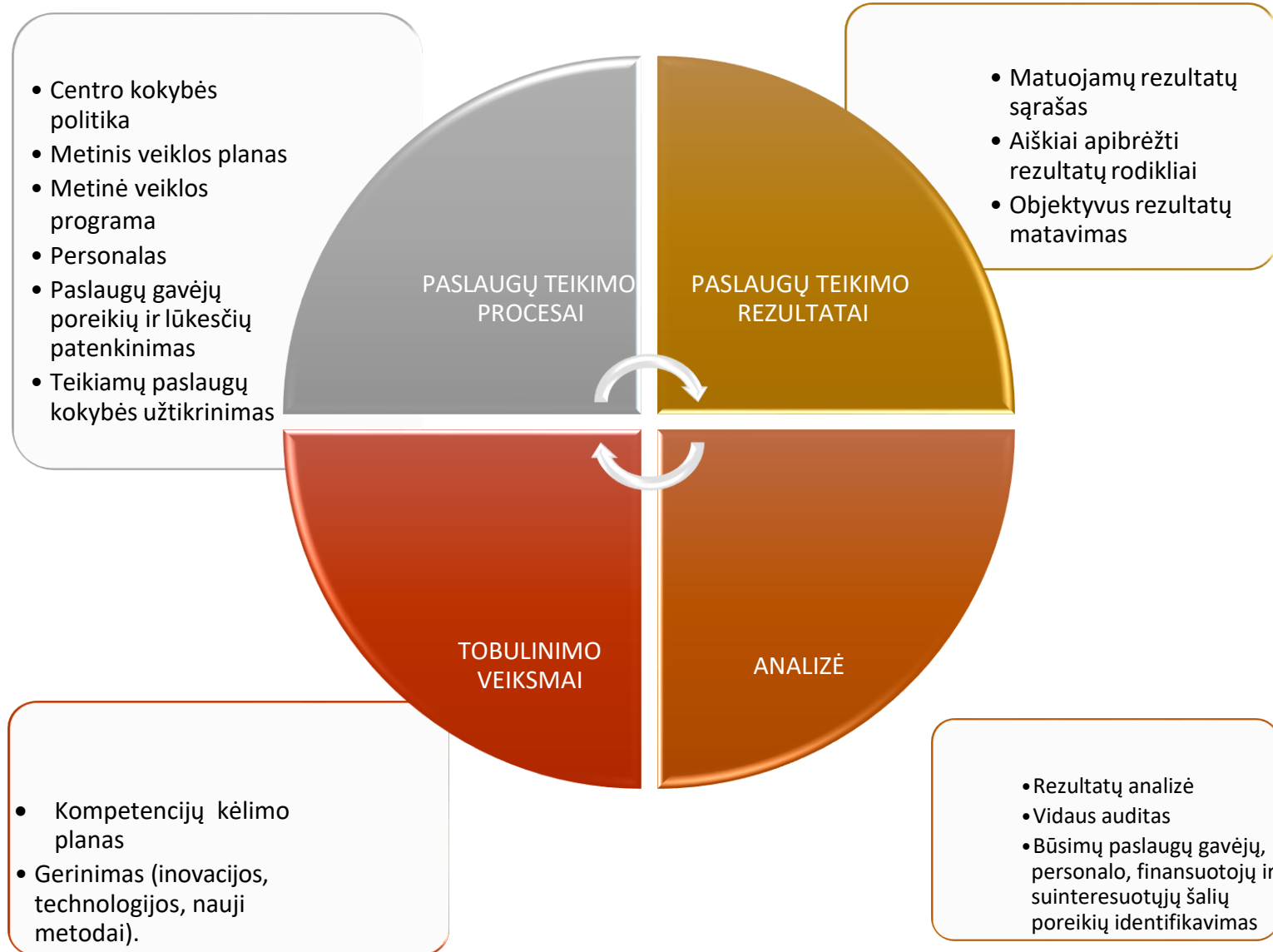
2.1. **Paslaugų teikimo planavimas.** Centras vadovaudamasis metiniu veiklos planu, metine veiklos programa, Centro kokybės politika, išsikelia tikslus, planuoja mėnesio bei metų veiklas. Vadovaujantis gautomis darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvadomis, darbuotojų apklausos išvadomis parengiamas darbuotojų metinis kvalifikacijos kėlimo planas.

2.2. **Paslaugų teikimo procesas.** Centras identifikuoja gyventojų, darbuotojų ir suinteresuotų šalių poreikius, sudaro gyventojų individualų socialinės globos planą (toliau ISGP), kur aiškiai apibrėžiami rezultatų rodikliai. Centras tenkina paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.

2.3. **Paslaugų teikimo vertinimas.** Centras atlieka veiklos rezultatų analizę remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, objektyviai matuoja ir analizuoja gautus rezultatus su praėjusių metų rezultatais.

2.4. **Paslaugų teikimo gerinimas.** Gauti gyventojų pasitenkinimo rezultatai teikiamomis paslaugomis, palyginimo rezultatai su kitais panašiais paslaugų teikėjais, apibrėžia Centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmus, naujų technologijų bei inovacijų taikymą, aplinkos gerinimą.

## JOSVAINIŲ SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMO SI SISTEMA



GALIMYBĖS REZULTATAI