PATVIRTINTA:
Josvainių socialinio ir ugdymo
centro direktoriaus
2020-01-03 įsakymu Nr. V1-2

JOSVAINIŲ SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO KOKYBĖS POLITIKA

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Josvainių socialinio ir ugdymo centro (toliau –Centras) *misija*-sutartinai, šiuolaikiškai, demokratiškai ir atsakingai dirbanti Centro bendruomenė, atsižvelgianti į kiekvieno ugdytinio, gyventojo individualybę, sveikatą, gebėjimus bei poreikius, sudaranti tinkamas ugdymo ir gyvenimo sąlygas, padedanti bendruomenės nariams gyventi ir ruoštis gyventi šiuolaikinėje visuomenėje.

2. *Centro vizija*- socialinių ir ugdymo paslaugų teikėjas, taikantis pažangiausius ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos metodus, modernus, atviras naujoms iniciatyvoms, visiškai visuomenės poreikius tenkinanti įstaiga, kuri ikimokyklinio ir priešmokyklinio amžiaus ugdytiniams, senyvo amžiaus ir neįgaliems žmonėms suteikia tinkamą globą, normalias gyvenimo ir ugdymo sąlygas.

3. *Centro vertybės:*

3.1. Pagarba žmogaus orumui ir teisėms- darbuotojai gerbia kiekvieno gyventojo orumą, jo teisę į laisvą apsisprendimą.

3.2. Orientacija į asmenį vertiname ir gerbiame Centro gyventojus, rūpinamės jų gyvenimo kokybe. Gebame įsijausti i kito padėtį, emocinę būseną, tiesiogiai suprasti kito jausmus.

3.3. Įgalinimas- nuolatinis ir besitęsiantis procesas, kurio metu asmeniui suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus formuojant ar išlaikant jau esamus įgūdžius.

3.4. Atvirumas-atviri naujovėms.

3.5. Bendradarbiavimas -geras mikroklimatas/atmosfera-pagarbiai bendraujame, dalykiškai bendradarbiaujame, teikdami paslaugas veikiame kartu, kaip komanda. Esame atviri, draugiški ir paslaugūs. Kuriame atvirą, vidine ramybe, pasitikėjimu ir partneryste paremtą darbinę aplinką.

3.6. Tobulėjimas-nuolatos analizuojame ir vertiname savo veiklą, kurią siekiame tobulinti. Nuolat siekiame geresnių rezultatų. Siekiame žinoti daugiau, domimės naujovėmis, turime drąsos keistis ir keisti, ieškome pažangių ir naudą kuriančių sprendimų bei juos įgyvendiname. Esame pasirengę pakyčiams, skatiname pažangias idėjas.

II SKYRIUS
ILGALAIKIAI KOKYBĖS UŽTIKRINIMO TIKSLAI

4. Įsidiegti Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą EQUASS Assurance (toliau – EQUASS) ir užtikrinti centro veiklos pažangą.

5.Teikti kokybiškas paslaugas, orientuotas į asmens poreikių, teisių, gyvenimo kokybės ir įgalinimo užtikrinimą.

6. Taikyti inovacijas, gerinančias paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir įgalinimą, kuo ilgiau išlikti savarankiškiems.

7. Nuolat tobulinti personalo kompetencijas ir profesionalumą.

8. Vertinti paslaugų rezultatyvumą ir atsižvelgiant į rezultatus tobulinti paslaugų organizavimą.

9. Skatinti personalo atsakomybę už darbo rezultatus/kokybę (pagal pareigas ir kompetenciją).

10. Dalintis gerąją patirtimi su kitomis įstaigomis.

11. Kurti įgalinančią aplinką.

III SKYRIUS
VADOVO ĮSIPAREIGOJIMAI

12. Supažindinti darbuotojus su kokybės politikos tikslais.
13. Sudaryti tinkamas darbo sąlygas.
14. Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų mokymuisi ir profesiniam tobulėjimui.
15. Stiprinti darbuotojų motyvaciją.
16. Skatinti geranorišką savitarpio supratimo atmosferą.
17. Įtraukti bendruomenę į paslaugų organizavimą.

IV SKYRIUS
DARBUOTOJŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

18. Nuosekliai siekti kokybės politikoje numatytų tikslų įgyvendinimo.
19. Vykdyti su EQUASS sistemos diegimu numatytas veiklas ir pavedimus.
20. Dirbant orientuotis į paslaugų gavėjų poreikių, teisių ir gyvenimo kokybės užtikrinimą.
21. Nuolat tobulinti savo profesines kompetencijas, domėtis inovacijomis ir jas taikyti darbe.
22. Kurti geranoriškus tarpusavio bendravimo santykius.
23. Tobulinti savo darbo kokybės kultūrą.
24. Prisiimti atsakomybę už savo darbo rezultatus.
25. Kurti įgalinančią aplinką.

V SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Kokybės politika peržiūrima ir tikslinama vieną kartą per metus.
27. Už kokybės politikos peržiūrą atsakingas direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.